

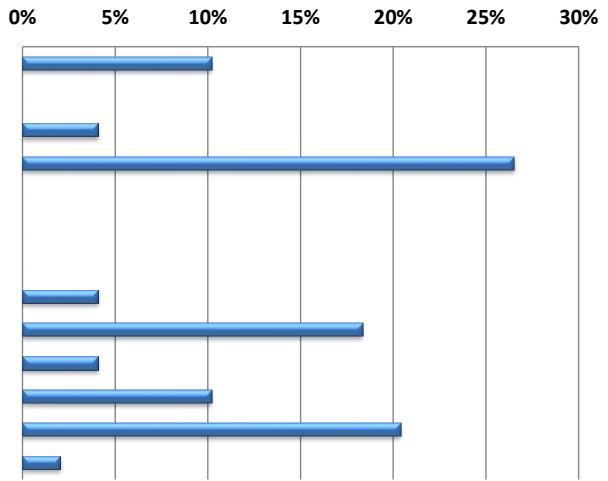
平成31年度 海づり広場利用者満足度アンケート集計表

アンケート実施日 平成31年4月1日～令和2年3月31日
 アンケート回収数 47件

設問1 海づり広場を知ったきっかけは何ですか？(複数回答可)

回答者数	46
回答率	98%

選 択 肢	回答数	回答率
リソ鳴尾浜に遊びに来て	5	10.2%
西宮市報	0	0.0%
新聞・テレビ・ラジオ	2	4.1%
インターネット	13	26.5%
ミニコミ誌	0	0.0%
観光ガイド・雑誌	0	0.0%
駅案内・情報誌	0	0.0%
公園パンフレット・チラシ	2	4.1%
知人の紹介	9	18.4%
通りすがり	2	4.1%
近所に住んでいる	5	10.2%
その他	10	20.4%
未回答	1	2.0%
計	49	98.0%



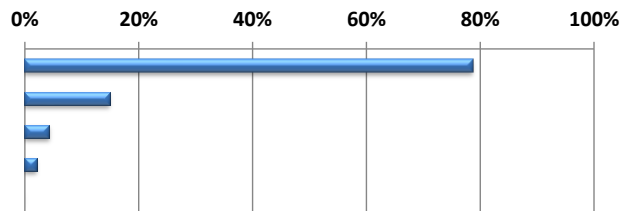
「その他」の内容 件数

雑誌	1	友人の紹介・誘われて	3	ボーイスカウト	1
----	---	------------	---	---------	---

設問2 海づり広場を利用されて、総合的に満足いただけていますか？

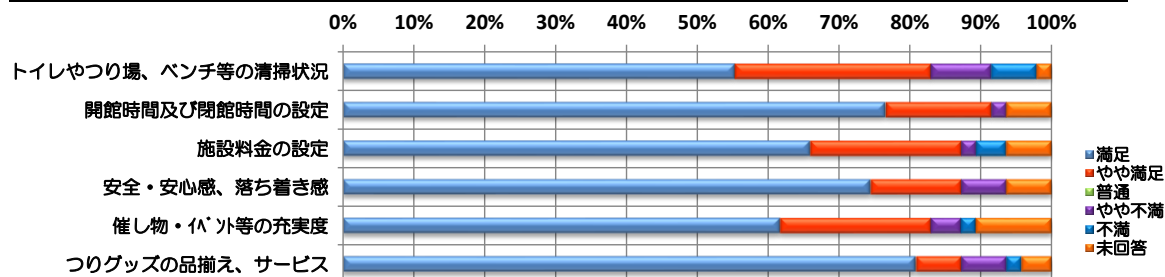
回答者数	47
回答率	100%

選 択 肢	回答数	回答率
満 足	37	78.7%
や や 満 足	7	14.9%
や や 不 満	2	4.3%
不 満	1	2.1%
未 回 答	0	0.0%
計	47	100.0%



設問3 施設について教えてください。

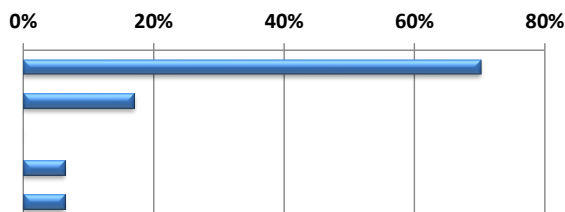
個別の評価項目/選択肢(満足度)	満足	やや満足		やや不満	不満	未回答	合計
トイレやつり場、ベンチ等の清掃状況	26	13	0	4	3	1	47
	55.3%	27.7%	0.0%	8.5%	6.4%	2.1%	100%
施設の案内表示、情報サービス	31	11	0	2	0	3	47
	66.0%	23.4%	0.0%	4.3%	0.0%	6.4%	100%
開館時間及び閉館時間の設定	36	7	0	1	0	3	47
	76.6%	14.9%	0.0%	2.1%	0.0%	6.4%	100%
施設料金の設定	31	10	0	1	2	3	47
	66.0%	21.3%	0.0%	2.1%	4.3%	6.4%	100%
安全・安心感、落ち着き感	35	6	0	3	0	3	47
	74.5%	12.8%	0.0%	6.4%	0.0%	6.4%	100%
催し物・イベント等の充実度	29	10	0	2	1	5	47
	61.7%	21.3%	0.0%	4.3%	2.1%	10.6%	100%
つりグッズの品揃え、サービス	38	3	0	3	1	2	47
	80.9%	6.4%	0.0%	6.4%	2.1%	4.3%	100%



設問4 スタッフについてお教えてください。

回答者数	44
回答率	93.6%

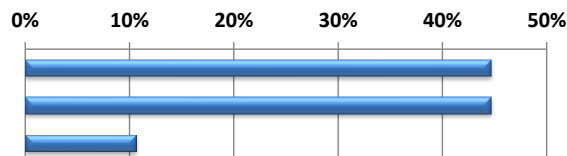
選択肢	回答数	割合
満足	33	70.2%
やや満足	8	17.0%
やや不満	0	0.0%
不満	3	6.4%
未回答	3	6.4%
計	47	100.0%



設問5 ホームページによる釣果情報をご存知ですか？

回答者数	42
回答率	89.4%

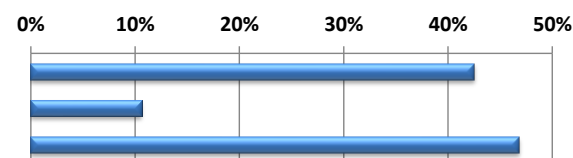
選択肢	回答数	割合
はい	21	44.7%
いいえ	21	44.7%
未回答	5	10.6%
計	47	100.0%



1.と答えた方にお聞きます。釣果情報は釣りに来る参考になりますか？

回答者数	25
回答率	53.2%

選択肢	回答数	割合
はい	20	42.6%
いいえ	5	10.6%
未回答	22	46.8%
計	47	100.0%



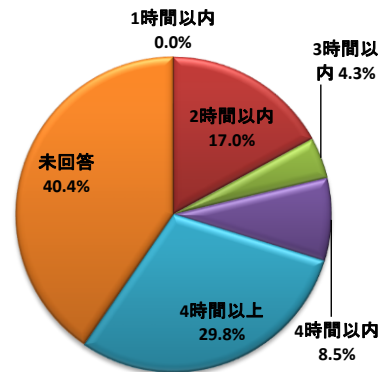
ホームページで他に知りたい情報はありますか？

魚がいっぱい釣れるか	1	今のままで満足	1		
------------	---	---------	---	--	--

設問6 海づり広場でどのくらい過ごされましたか？また過ごされる予定ですか？

回答者数	28
回答率	59.6%

選択肢	回答数	割合
1時間以内	0	0.0%
2時間以内	8	17.0%
3時間以内	2	4.3%
4時間以内	4	8.5%
4時間以上	14	29.8%
未回答	19	40.4%
計	47	100.0%

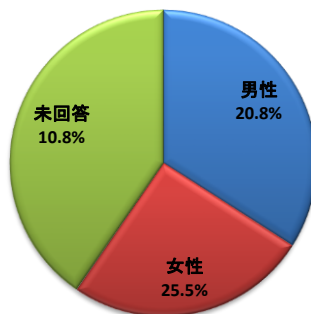


設問7 お客様についてお聞かせください。

設問7-1 性別

回答者数	28
回答率	59.6%

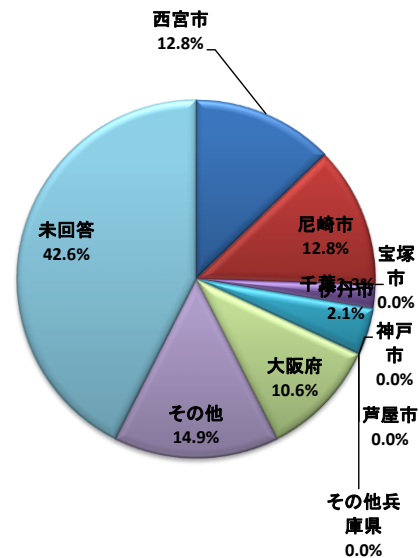
選択肢	回答数	割合
男性	16	34.0%
女性	12	25.5%
未回答	19	40.4%
合計	47	100.0%



設問7-2 お住まい

回答者数	27
回答率	57.4%

選択肢	回答数	割合
西宮市	6	12.8%
尼崎市	6	12.8%
宝塚市	0	0.0%
伊丹市	1	2.1%
川西市	2	4.3%
芦屋市	0	0.0%
神戸市	0	0.0%
その他兵庫県	0	0.0%
大阪府	5	10.6%
その他	7	14.9%
未回答	20	42.6%
計	47	100.0%

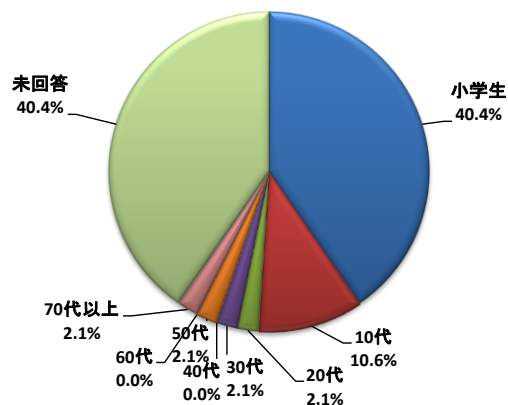


「その他」の内容		件数	
豊中市	2	吹田市	1
枚方市	1	横浜市	1

設問7-3 年代

回答者数	28
回答率	59.6%

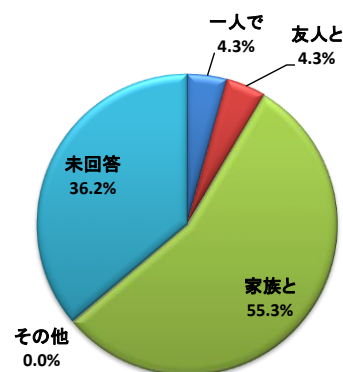
選択肢	回答数	割合
小学生	19	40.4%
10代	5	10.6%
20代	1	2.1%
30代	1	2.1%
40代	0	0.0%
50代	1	2.1%
60代	0	0.0%
70代以上	1	2.1%
未回答	19	40.4%
計	47	100.0%



設問7-4 今日は誰とこられましたか。

回答者数	30
回答率	63.8%

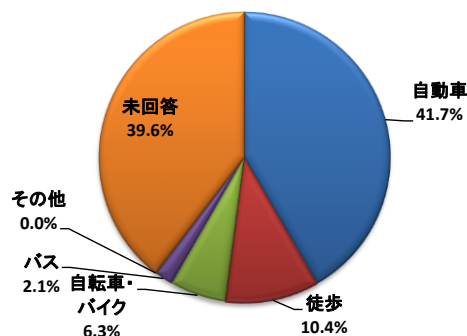
選択肢	回答数	割合
一人で	2	4.3%
友人と	2	4.3%
家族と	26	55.3%
その他	0	0.0%
未回答	17	36.2%
計	47	100.0%



設問7-5 公園までの交通手段

回答者数	28
回答率	59.6%

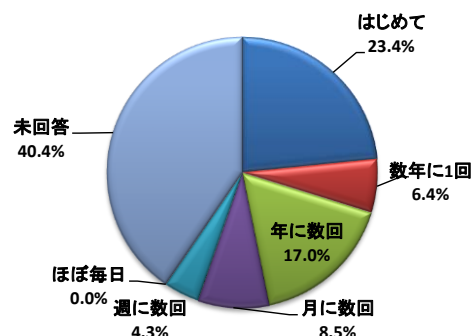
選択肢	回答数	割合
自動車	20	41.7%
徒歩	5	10.4%
自転車・バイク	3	6.3%
バス	1	2.1%
その他	0	0.0%
未回答	19	39.6%
計	48	100.0%



設問7-6 利用頻度

回答者数	28
回答率	59.6%

選択肢	回答数	割合
はじめて	11	23.4%
数年に1回	3	6.4%
年に数回	8	17.0%
月に数回	4	8.5%
週に数回	2	4.3%
ほぼ毎日	0	0.0%
未回答	19	40.4%
計	47	100.0%



設問8 海づり広場に関して要望やお気づきの点がございましたらご記入願います。

賛 辞

ご意見	回答・対応
楽しい。	ありがとうございます。これからも皆様に喜んでいただけるようスタッフ一同頑張ります。またのお越しをお待ちしております。
また来たい。	
満足した。	
初心者の私に丁寧に教えていただきありがとうございました。また来たいです。	

苦 情

ご意見	回答・対応

要 望

ご意見	回答・対応

その他(感想・提案)

ご意見	回答・対応