

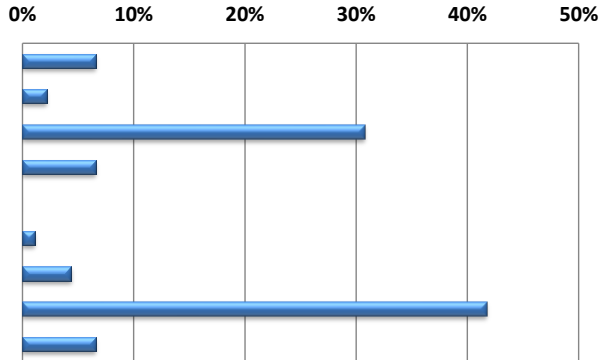
# 平成31年度 公園利用者満足度アンケート集計表

アンケート実施日 平成31年4月1日～令和2年3月31日  
アンケート回収数 85件

## 設問1 どのような目的で公園に来られましたか？(複数回答可)

回答者数	85
回答率	100%

選 択 肢	回答数	回答率
散歩	6	6.6%
草花鑑賞	2	2.2%
遊びに(子供・孫・他)	28	30.8%
イベント	6	6.6%
運動	0	0.0%
犬の散歩	1	1.1%
海づり	4	4.4%
リソ嶋尾浜	38	41.8%
その他	6	6.6%
計	91	100.0%



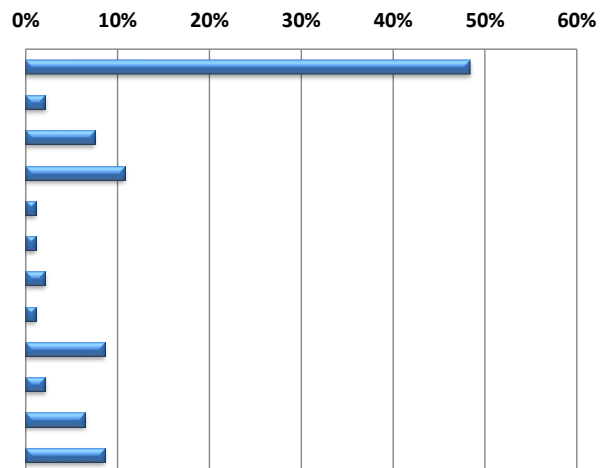
### 「その他」の内容 件数

勉強	2	芝ふえす	1	時間つぶし	1	芝生が美しく海風が気持ちよい	1
母が仕事でヒマ	1	水泳教室	1	ネコを見に	1		

## 設問2 この公園を知ったきっかけは何ですか？

回答者数	85
回答率	100%

選 択 肢	回答数	回答率
リソ嶋尾浜に遊びに来て	45	48.4%
西宮市報	2	2.2%
新聞・テレビ・ラジオ	7	7.5%
インターネット	10	10.8%
ミニコミ誌	1	1.1%
観光ガイド・雑誌	1	1.1%
駅案内・情報誌	2	2.2%
公園パンフレット・チラシ	1	1.1%
知人の紹介	8	8.6%
通りすがり	2	2.2%
近所に住んでいる	6	6.5%
その他	8	8.6%
計	93	100.0%

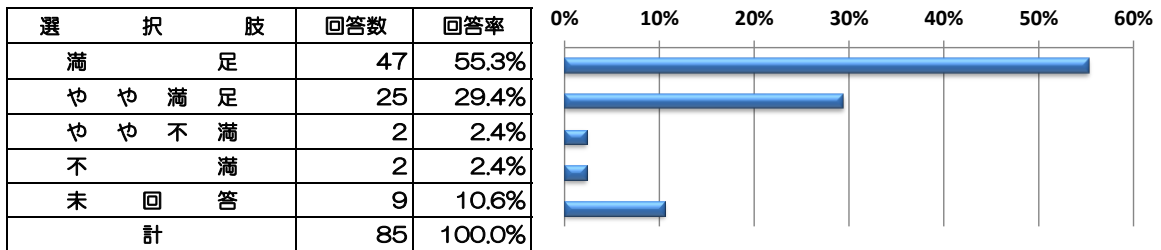


### 「その他」の内容 件数

学校の遠足	2	会社で	1	友人から	1		
-------	---	-----	---	------	---	--	--

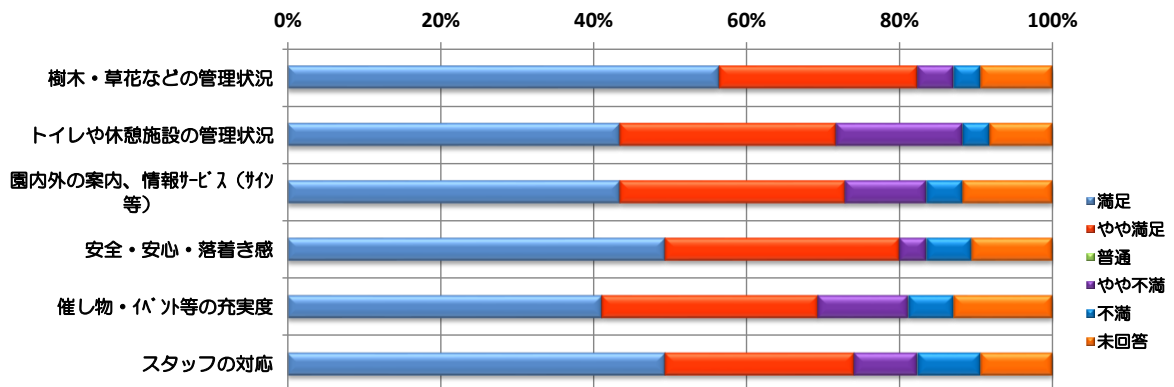
設問3 公園を利用して総合的に満足いただけていますか？

回答者数	76
回答率	89%



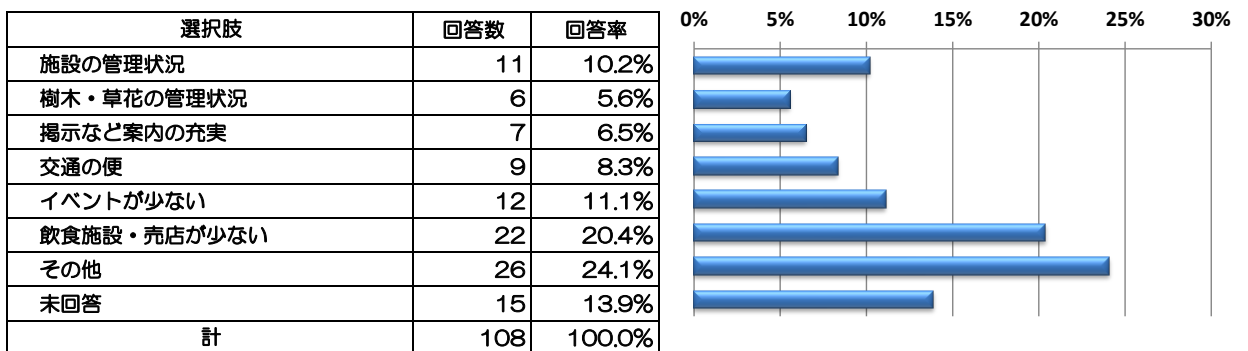
設問4 具体的な点について教えてください。

個別の評価項目／選択肢（満足度）	満足	やや満足	やや不満	不満	未回答	合計
樹木・草花などの管理状況	48	22	0	4	3	85
	56.5%	25.9%	0.0%	4.7%	3.5%	100%
トイレや休憩施設の管理状況	37	24	0	14	3	85
	43.5%	28.2%	0.0%	16.5%	3.5%	100%
園内外の案内、情報サービス（サイン等）	37	25	0	9	4	85
	43.5%	29.4%	0.0%	10.6%	4.7%	100%
安全・安心・落ち着き感	42	26	0	3	5	85
	49.4%	30.6%	0.0%	3.5%	5.9%	100%
催し物・イベント等の充実度	35	24	0	10	5	85
	41.2%	28.2%	0.0%	11.8%	5.9%	100%
スタッフの対応	42	21	0	7	7	85
	49.4%	24.7%	0.0%	8.2%	8.2%	100%



設問5 この公園にて、改善するべきと思う点は何ですか。（複数回答可）

回答者数	70
回答率	82.4%



「その他」の内容 件数

○公園関係

トイレをきれいに	3	小川の水の管理の改良・鯉が可愛そう	1	イベント内容の充実	1
トイレの数	1	トイレ	1	清掃してきれいに！	1
人気が出る取り組み	1	ベンチ	1	休憩所を増やして！	1
なし	4				

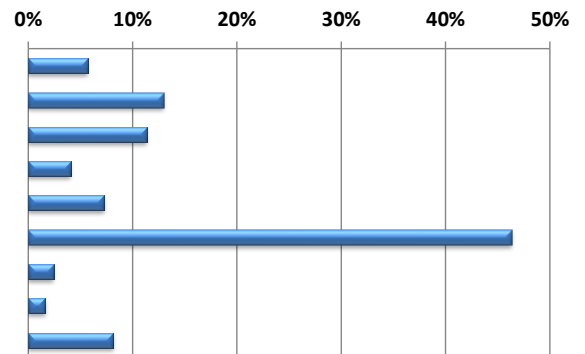
○リソノ鳴尾浜関係

プールの水	1	プールが汚い	1	プールの深さ	1
プール・飲食料金高い	1	プール	1	プール・飲食料金高い	1
飲食料金を安く！	1	駐車場が少ない	1		

設問6 ご利用になられた（もしくは予定の）施設はどちらですか？（複数回答）

回答者数	75
回答率	88.2%

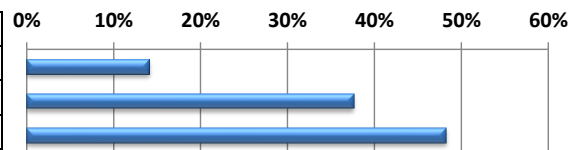
選 択 肢	回答数	割合
グリーンプラザ	7	5.7%
フラワーガーデン	16	13.0%
芝生広場	14	11.4%
海に見える丘レストハウス	5	4.1%
海づくり広場	9	7.3%
リソノ鳴尾浜	57	46.3%
花工房	3	2.4%
その他	2	1.6%
未回答	10	8.1%
計	123	100.0%



設問7 グリーンプラザで定期的に花と緑に関する展示を行っています。御存知ですか？

回答者数	44
回答率	51.8%

選 択 肢	回答数	割合
知っている	12	14.1%
知らない	32	37.6%
未回答	41	48.2%
計	85	100.0%



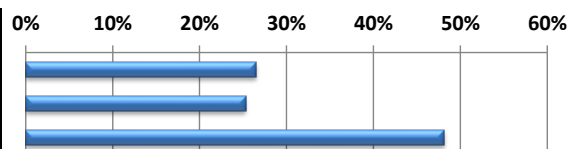
見たい展示はありますか？

魚	2	動物	1	トラ	1
子供向け	1	ひまわりとバンジー	1		

設問8 グリーンプラザに図書コーナーがあります。利用したことはありますか？

回答者数	45
回答率	52.9%

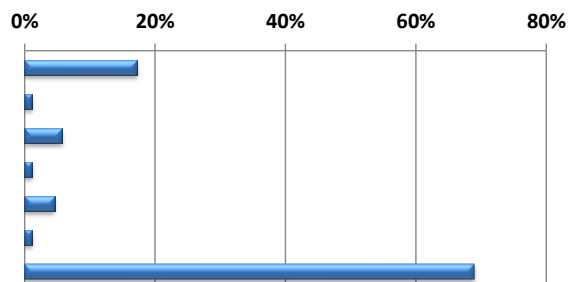
選択肢	回答数	割合
利用したことがある	22	26.5%
利用したことがない	21	25.3%
未回答	40	48.2%
計	83	100.0%



8-2 なぜ利用したことがないのですか？

回答者数	25
回答率	29.4%

選択肢	回答数	割合
あることを知らなかった	15	17.2%
閲覧できるとは知らなかった	1	1.1%
読みたい本がないから	5	5.7%
利用しづらい	1	1.1%
本が古い	4	4.6%
その他	1	1.1%
未回答	60	69.0%
計	87	100.0%



「その他」の内容 件数

時間が無い	1	行こうと思わない	1	面白くない	1
-------	---	----------	---	-------	---

読みたい本・雑誌はありますか？

犬の本	1	マンガ	1	服の雑誌	1
新しい本	1	ドラゴンボール、黒魔女さんが通る	1	るるぶ、まっぶる	1
図鑑	1	野球の本	1	子供向け	1
魚の本	1	生き物の本	1	植物の本	1
モデル系	1	名探偵Jカ	1		

設問9 グリーンプラザに要望はありますか？

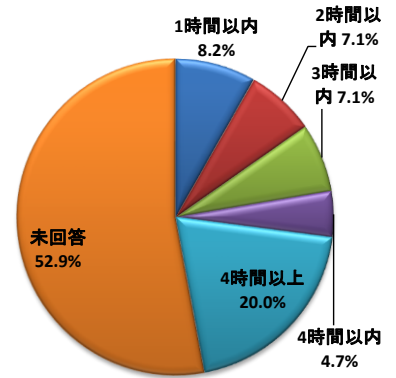
グリーンプラザに要望はありますか？

トイレをきれいにしてほしい	1	暗い	1	もう少し色んなものを設置してほしい	1
もっと動物を増やす	1	もっと新しい本が読みたい	1	少年漫画がほしい	1
ウォータークーラー	1	子供にわからない本が多い	1	本を増やして！	1
プールイベント	1	子供の本を増やして！			

設問10 公園でどれくらい過ごされましたか？または過ごされる予定ですか？

回答者数	40
回答率	47.1%

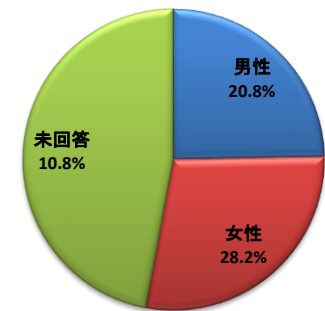
選択肢	回答数	割合
1時間以内	7	8.2%
2時間以内	6	7.1%
3時間以内	6	7.1%
4時間以内	4	4.7%
4時間以上	17	20.0%
未回答	45	52.9%
計	85	100.0%



設問11 性別

回答者数	45
回答率	52.9%

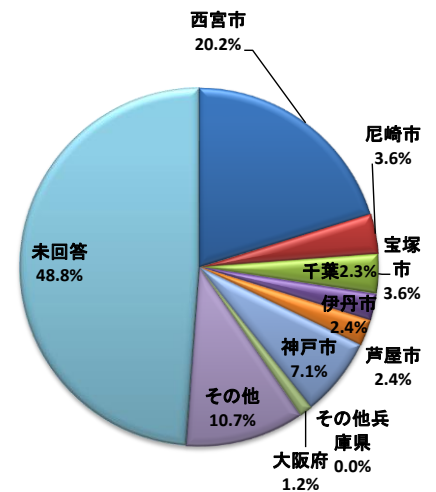
選択肢	回答数	割合
男性	21	24.7%
女性	24	28.2%
未回答	40	47.1%
合計	85	100.0%



設問11-2 お住まい

回答者数	43
回答率	50.6%

選択肢	回答数	割合
西宮市	17	20.2%
尼崎市	3	3.6%
宝塚市	3	3.6%
伊丹市	2	2.4%
川西市	0	0.0%
芦屋市	2	2.4%
神戸市	6	7.1%
その他兵庫県	0	0.0%
大阪府	1	1.2%
その他	9	10.7%
未回答	41	48.8%
計	84	100.0%



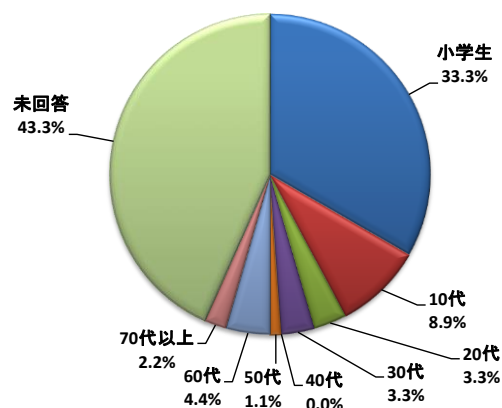
「その他」の内容

件数	
川西市	4
茨木市	1
大阪市	1
枚方市	1
吹田市	1
京都市	1

設問11-3 年代

回答者数	46
回答率	54.1%

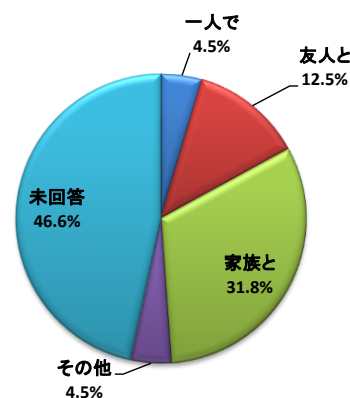
選択肢	回答数	割合
小学生	30	33.3%
10代	8	8.9%
20代	3	3.3%
30代	3	3.3%
40代	0	0.0%
50代	1	1.1%
60代	4	4.4%
70代以上	2	2.2%
未回答	39	43.3%
計	90	100.0%



設問11-4 今日は誰と来られましたか

回答者数	44
回答率	51.8%

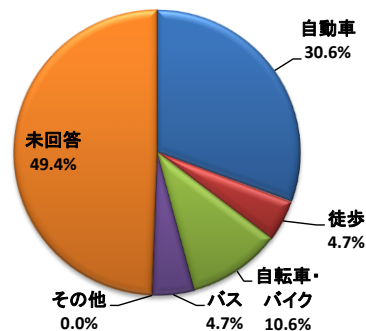
選択肢	回答数	割合
一人で	4	4.5%
友人と	11	12.5%
家族と	28	31.8%
その他	4	4.5%
未回答	41	46.6%
計	88	100.0%



設問11-5 公園までの交通手段

回答者数	43
回答率	50.6%

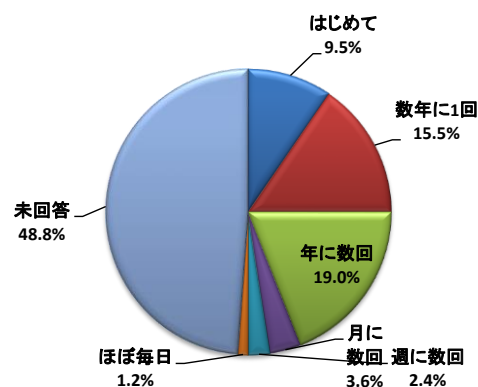
選択肢	回答数	割合
自動車	26	30.6%
徒歩	4	4.7%
自転車・バイク	9	10.6%
バス	4	4.7%
その他	0	0.0%
未回答	42	49.4%
計	85	100.0%



設問11-6 利用頻度

回答者数	43
回答率	50.6%

選択肢	回答数	割合
はじめて	8	9.5%
数年に1回	13	15.5%
年に数回	16	19.0%
月に数回	3	3.6%
週に数回	2	2.4%
ほぼ毎日	1	1.2%
未回答	41	48.8%
計	84	100.0%



設問12 この公園に関して要望やお気づきの点がございましたらご記入願います。

賛 辞

ご意見	回答・対応
本がいっぱい面白かった。また来たい！	ありがとうございます。これからも皆様に喜んでいただける公園管理運営を心掛けていきます。これからもよろしく願います。
常にキレイ	
花がキレイ	
ゆったり過ごせた。また来たい！	
公園がキレイ、プール広い	ありがとうございます。リゾ鳴尾浜担当者へ伝えてさせていただきます。
プールが楽しかったし食べ物がおいしかった。また来たい！	

苦 情

ご意見	回答・対応
トイレが汚いところがある	申し訳ありません。清掃研修を定期的に行い改善させていただきます。
お風呂はキレイ、トイレは普通、屋台横のゴミが汚なかった。	申し訳ありません。リゾ鳴尾浜担当者へ伝えてさせていただきます。

要 望

ご意見	回答・対応
本をもっと増やして欲しい	ご意見ありがとうございます。参考にさせていただきます。尚、草刈りについては、自然系のイベントの為に草刈りを遅らせているエリアがあることをご了承ください。
もっとお花をみたい。草刈してほしい	
もっと色んな花を！	
プールが楽しかった。ウォータースライダーを増やして欲しい。	ご意見ありがとうございます。リゾ鳴尾浜担当者へ伝えてさせていただきます。
リゾのプールが持ち込み不可だが持ち込む人もいるのでエリアを決めれば？飲食系の充実希望(ホットカフェ希望)	
別府観海寺温泉の対岸にある死海風呂をリゾにも。子供達に水死体気分を味わってもらいたい。	
水上アスレチックを！全体的に価格が高い。イベントが少ない。	
タイの店を増やして	

その他(感想・提案)

ご意見	回答・対応
ハチは怖い	蜂は花の蜜や樹液を吸いにやってきます。何もしなければ襲ってくることはありませんが蜂の種類により攻撃性の高い蜂もいます。蜂トラップを設置していますが、見かけたときはその場からそっと離れてください。
街灯	ご意見ありがとうございます。よろしければ街灯について詳細を教えていただければと思います
リゾ前に新たに喫煙コーナーが設置されたがリゾ鳴尾浜にマッチしていない。子供も利用するのでどうでしょう？仮に設置を良しとしても入口が狭く車イスが通れないし段差がある。撤去したらどうでしょうか？	ご意見ありがとうございます。兵庫県受動喫煙防止等に関する条例改正により、令和2年4月1日からリゾ鳴尾浜館内及び公園敷地内が全面禁煙となりました。但し、屋外喫煙区域の設置は可能なため、フェンスで囲った喫煙所を設けることとなりました。喫煙所には20歳未満の方と妊婦の方は立ち入りできません。また、入り口が狭いことについては、煙が極力外に漏れないようにするためではありますが、車椅子の方が通れないですので、ご意見を設置者の西宮市に伝えさせていただきます。